

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte cégünket!  
Szeretnénk segítségére lenni a garanciális kondíciók megismerésében, ezért felhívánk a figyelmét néhány fontos tudnivalóra.

A **BRAVOCOPY KFT.**, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint kötelező jótállást vállal a berendezés zavartalan működéséért, a vásárlástól 12 hónapig.

A vásárlók jogait és kötelezettségeit, valamint a gyártókat terhelő kötelezettségeket többek között a Polgári Törvénykönyv, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet tartalmazza. Az általunk biztosított jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.

A jótállási igény a jótállási jeggyel együtt érvényesíthető, ezért kérjük, őrizze meg azt és a készülék átvételekor ellenőrizze, hogy a jótállási jegyen minden adat helyesen van-e kitöltve.

A jótállási jegyen történt bármilyen utólagos javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen kérdése, problémája van, kérjük, szíveskedjék ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta.

A jótállási jegy alapján a vásárlót a garanciális időn belül a meghibásodott készülék díjmentes javítása, vagy ha az nem lehetséges, akkor annak cseréje illeti meg.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk, vagy a gyártó honlapjáról letölthető mely jelentősen megkönnyíti az Ön munkáját. Kérjük, hogy az abban foglaltakat maradéktalanul tartsa be, ugyanis a nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett hiba javítási költsége jótállási időn belül is a vevőt terheli.

Meghibásodás esetén az üzemeltetés helyén kell javítani, a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a helyi közlekedési eszközön nem szállítható terméket.

### A jótállási kötelezettség nem vonatkozik a következőkre:

- kellékanyagokra (pl.: festék, fényhenger, dobegység);
- izzókra, lámpákra (kivéve ha a gyártó nem ad erre vonatkozóan külön garanciát);
- a kopó és gumiból készült alkatrészekre (görgők);
- a kötelezően előírt tisztítási és karbantartási munkálatokra;
- a szándékos rongálás következtében előálló meghibásodásokra;
- az elemi csapás (tűz, árvíz, villámcsapás, földrengés) következtében előálló meghibásodásokra;
- egyéb külső behatások (robbanás, vízbetörés, töréskár stb.) következtében előálló meghibásodásokra;
- az elektromos hálózat hibájából bekövetkező meghibásodásokra (pl.: áramszünet okozta tranziens);
- a számítógépek, hálózati eszközök (ide értendő a telefonos hálózat is) és programok hibájából bekövetkező meghibásodásokra;
- a nem rendeltetésszerű illetve szakszerűtlen használat esetén bekövetkező meghibásodásokra;

### A jótállás megszűnését eredményezi:

- a gyártó által előírt - megfelelő példányszám, vagy idő eléréséhez kötött - tisztítás és karbantartás elmulasztása, amennyiben az a felhasználónak felróható okból következik be. A karbantartás tényét a szakszerviz aláírásával és bélyegzőjével igazolja;
- a gyártó által előírt maximális terhelés feletti igénybevétel esetén bekövetkező meghibásodás;
- a garanciát viselő által jóvá nem hagyott kellékek használata (kivéve a gyártómű saját kellékeit);
- illetéktelen beavatkozás azaz használati útmutatókban felsorolt, a végfelhasználó által elvégezhető műveleteket kivéve minden olyan beavatkozás, melyet a gyártó vagy a BRAVOCOPY Kft. által jóvá nem hagyott szakszerviz végez el.

.....  
Vevő részéről  
P.H.

.....  
Eladó részéről  
P.H.

Igazolom, hogy a kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

Igazolom, hogy a kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

Igazolom, hogy a kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

Igazolom, hogy a kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

Meghibásodás bejelentése:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Javításra átvétel időpontja:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Munkalap szám: \_\_\_\_\_

Számláló állás: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

Javítás után átadva:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Jótállás új határideje:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Javító cég neve: \_\_\_\_\_

Technikus neve: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

Meghibásodás bejelentése:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Javításra átvétel időpontja:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Munkalap szám: \_\_\_\_\_

Számláló állás: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

Javítás után átadva:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Jótállás új határideje:

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

Javító cég neve: \_\_\_\_\_

Technikus neve: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
aláírás P.H.

\* A karbantartás és a javítás szakszerviz által kiállított munkalappal is igazolható a fenti szelvényeken kívül, a jótállás megszűnését eredményező okok figyelembevételével.



## JÓTÁLLÁSI JEGY

Száma: .....

Bravocopy Kft.  
1145 Budapest, Törökőr u. 78.  
Telefon: +36 1 469 6900  
Honlap: www.bravocopy.hu  
e-mail: info@bravocopy.hu

**Szerviz ügyfélszolgálat:**  
**1148 Budapest, Szugló u. 52-54.**  
**Szerviz telefon: +36 1 469 6900**  
**Szerviz fax: +36 1 469 6999**  
**e-mail: hibabe@bravocopy.hu**

### A VEVŐ ADATAI

NEVE	
CÍME	
ÜZEMELTETÉSI HELY	
TELEFONSZÁM	
FAX SZÁM	
ÜGYINTÉZŐ(K)	

### AZ ÜZEMBE HELYEZETT BERENDEZÉS ADATAI

GÉPTÍPUS				
GYÁRI SZÁM				
GÉP KÓD				
KIEGÉSZÍTŐK		Típus	Elnevezés	Gyári szám
	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
6.				
ÁRUKIADÁS DÁTUMA		____ ÉV ____ HÓ ____ NAP		
SZÁMLÁLÓ ÁLLÁS AZ ÜZEMBEHELYEZÉSKOR (HA VAN)				
ÜZEMBEHELYEZÉS IDEJE		____ ÉV ____ HÓ ____ NAP		