

JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorszám: 20070000

A termék adatcímkéjének helye

Érvényesítés

Forgalomba hozatal (Nagykereskedő)

Dátum:	P.H.
Aláírás:	

Eladás (Kiskereskedő)

Dátum	P.H.
Aláírás	

Speciális feltételek

--

 Szakszerviz általi üzembehelyezés szükséges! Szakszerviz általi üzembehelyezés nem szükséges

Az üzembehelyezést végezte

Cég neve:	Dátum:	P.H.
Szerviztechnikus neve:	Aláírás:	
Munkalap száma:		

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük, hogy Kyocera terméket vásárolt. Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási szolgáltatásainkat igénybe kívánja venni, úgy kérjük olvassa el az alábbi jótállási feltételeket:

- Amennyiben a fogyasztó bemutatja a vásárláskor kapott bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján bizonyítottanak kell tekinteni. Ezért kérjük, hogy őrizze meg a vásárláskor kapott bizonylatot.
- Kérjük követelje meg a forgalmazótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! A jótállási jegy szabálytalan kitöltése, vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét (kivételet képez ez alól az üzembe helyezési rovat, amennyiben a gyártó szakszerviz általi üzembehelyezést ír elő).
- Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.
- A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- Elveszett jótállási jegyet csak az eredeti vásárlási bizonylat alapján tudunk pótolni.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Global-Union Kft. a fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett új termékre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján, a rendelet előírásai szerint a Magyar Köztársaság területén a vásárlás napjától számítva 1 évig kötelező jótállást vállal. A jótállás időtartama a vásárlás napjától (előírt szakszerű üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napjától) számított 12 hónap vagy a feltüntetett jótállási oldalszám elérése (amelyik hamarabb bekövetkezik). Ha a Global-Union Kft. hosszabb idejű garanciát vállal a termékre, akkor a 12 hónap eltelte után csak a Global-Union Kft. saját garanciális szolgáltatásai érvényesek. Az általunk biztosított jótállás és szavatosság a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSON ÉS SZAVATOSSÁGON ALAPULÓ JOGAI

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv 1959. évi IV. Törvény 306-310. §-aiban, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, valamint a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

- 1) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó
 - a) kijavítást/kicserélést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne;
 - b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást/kicserélést nem vállalta, vagy a 2). pontban írt feltételeknek nem tud eleget tenni megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye;
 - c) ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni (figyelembe véve a jótállási igény érvényesítésének kizáró okait).
- 2) A kijavítást/kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást/kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4.§). A fogyasztó a jótállási igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesítheti (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 5.§). A fogyasztó a hiba felfedezése után a legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Kellő időben közölni kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A jótállási és szavatossági jogok határideje a terméknek, vagy fődarabjának kicserélése, kijavítása esetén a kicserélt termékre (fődarabra) újból kezdődik. Fődarabnak tekintendő a tápegység, vezérlő elektronika, lézer egység. A 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kizárólag kézipoggyászként nem szállítható terméket az üzemelés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

NEM TARTOZNAK A JÓTÁLLÁS KÖRÉBE

- a termékhez adott alkalmazói programok, melyeket a gyártó az alap meghajtó szoftvereken kívül biztosít;
- a felhasználó számítógépes rendszerével kapcsolatos üzembe helyezési, karbantartási, javítási, valamint szakértői munkálatok;
- a berendezéssel összekapcsolt számítógépes munkaállomások, hálózatok, valamint az alkalmazott szoftverek helytelen használatából, vagy azok hibás működéséből származó hibajelenségek feltárása, valamint elhárítása;
- a gyorsan, természetes módon kopó és gumiból készült alkatrészek (hengerek, görgők, stb.), amennyiben azok elérték vagy meghaladták a használat során a gyári élettartamot;
- a másolóegységen (fényérzékeny henger), vagy a fixáló hengereken keletkezett mechanikai sérülések;
- az üzembe helyezés és karbantartások esetén elvégzendő kötelező kalibráción felüli színillesztési és egyéb kalibrációk;
- a gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások elmulasztásából eredő meghibásodások kijavítása;
- a készülék üzembe helyezése és karbantartása (ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja).

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KIZÁRÓ OKAI

- ha a készülék gyári száma hiányos, rongált vagy módosított;
- a nem rendeltetésszerű használat, a terméknek nem a kezelési útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése;
- a gyártó által kötelezően előírt karbantartások elmulasztása;
- a korrózió, kosz, víz vagy más folyadék, illetve homok által okozott meghibásodás, erőszakos külső behatás okozta rongálás;
- a nem a Global-Union Kft. által kijelölt minősített szerviz által végzett üzembehelyezés (amennyiben a gyártó ezt előírja), javítás, módosítás, tisztítás és minden egyéb idegen beavatkozás;
- a nem eredeti kellékanyag (toner), tartozék okozta hibák (amennyiben ez bizonyítást nyer);
- olyan fogyóeszköz (papír, egyéb média, adathordozó, tűzkapocs) használata, mely nem engedélyezett vagy nem támogatott;
- a terméknek a Kyocera által jóvá nem hagyott berendezéssel való csatlakoztatása;
- baleset, szerencsétlenség, zavargás, elemi kár, vagy egyéb, a gyártón és az importőrön kívül eső ok miatt bekövetkezett meghibásodás.

Fenti okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez magyar nyelvű kezelési útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében maradéktalanul tartsa be, mert a leírtaktól eltérő használat, helytelen kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

ELJÁRÁS VITA ESETÉN

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba tényének, jellegének, illetve keletkezési időpontjának megállapításához különleges szakértelem szükséges, a fogyasztó a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek érdekében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

HIBABEJELENTÉS:**GLOBAL-UNION Kft.**

H-1141 Budapest, Szugló u. 83.85.

Tel: +36 (1) 273-0099

Fax: +36 (1) 273-0060

Mail: szerviz@globalunion.hu

Web: www.globalunion.hu

GARANCIÁLIS SZERVIZPARTNEREK LISTÁJA

Város	Cég	I.sz.	Cím	Telefon	Fax	Mail	Web
Békéscsaba	Copy Blade Bt.	5600	Bartók Béla u. 19.	+36 (30) 945-1566	-	-	-
Budapest	Bravocopy Kft.	1145	Törökőr u. 78.	+36 (1) 469-6910	+36 (1) 469-6999	hibabe@bravocopy.hu	www.bravocopy.hu
Budapest	Digytall Office Kft.	1133	Vág u. 9.	+36 (1) 367-0023	+36 (1) 367-0023	kyocera@mita.hu	www.mita.hu
Budapest	Ecoffice Technology Kft.	1135	Csata u. 8.	+36 (1) 422-4200	+36 (1) 422-4201	info@ecoffice.hu	www.ecoffice.hu
Debrecen	Copy-Comp-Tel Kft.	4029	Domb u. 1.	+36 (52) 535-805	+36 (52) 535-804	info@copycomptel.hu	www.cct.hu
Kaposvár	Irodagép Kft.	7400	Béke u. 49.	+36 (82) 414-141	+36 (82) 511-950	info@igm.hu	www.igm.hu
Miskolc	R-Copy Kft.	3530	Görgey út 2.	+36 (46) 507-372	+36 (46) 507-374	info@rcopy.hu	www.rcopy.hu
Nyíregyháza	Euro-Best Team Kft.	4400	Dohány út 9.	+36 (42) 318-504	+36 (42) 318-504	-	-
Sopron	Master Office Kft.	9400	Kőszegi u. 5-7.	+36 (99) 506-166	+36 (99) 523-523	-	www.masteroffice.hu
Szeged	Irodagép Kft.	6722	Attila u. 17-19.	+36 (62) 440-022	+36 (62) 480-633	info@igszeged.hu	www.irodagep.szeged.hu
Szekszárd	ITV Reprint Kft.	7100	Széchenyi u. 30/b.	+36 (74) 311-924	+36 (74) 311-924	itv@tolna.net	-
Székesfehérvár	Databridge Kft.	8000	Távirda u. 8.	+36 (22) 507-807	+36 (22) 507-806	-	www.databridge.hu
Szombathely	Master Comp Kft.	9700	Mátyás Király u. 7.	+36 (94) 311-870	+36 (94) 311-705	-	www.master-comp.hu

Jótállási szelvény	
Jótállási jegy sorszáma	20070000
Model	
Gyári szám	
Eladás kelte	
Aláírás	P.H.

Ellenőrző szelvény	
Meghibásodás bejelentése	
Javításra átvétel dátuma	
Megjavítva átadva	
Jótállás új határideje	
Hibás egység	
Hiba oka	
Javítás módja	
Munkalapszám	
Aláírás	P.H.

Jótállási szelvény	
Jótállási jegy sorszáma	20070000
Model	
Gyári szám	
Eladás kelte	
Aláírás	P.H.

Ellenőrző szelvény	
Meghibásodás bejelentése	
Javításra átvétel dátuma	
Megjavítva átadva	
Jótállás új határideje	
Hibás egység	
Hiba oka	
Javítás módja	
Munkalapszám	
Aláírás	P.H.

Jótállási szelvény	
Jótállási jegy sorszáma	20070000
Model	
Gyári szám	
Eladás kelte	
Aláírás	P.H.

Ellenőrző szelvény	
Meghibásodás bejelentése	
Javításra átvétel dátuma	
Megjavítva átadva	
Jótállás új határideje	
Hibás egység	
Hiba oka	
Javítás módja	
Munkalapszám	
Aláírás	P.H.

Készülékcsere jogosító igazolás		
Ügyfél neve:	Vásárlás dátuma:	
Címe:		
Kijelentjük, hogy a jótállási jegyen feltüntetett adatokkal rendelkező termék NEM JAVÍTHATÓ A készülékcsere a komplett tartozékok, a jótállási jegy és a vásárlást igazoló számla bevonásával történt.		
Szerviz neve:	Aláírás:	P.H.
Dátum:	Ügyfél aláírása:	